



UNIVERSIDAD DE ORIENTE PROGRAMA SINÓPTICO DE LA ASIGNATURA

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: MOTIVACIÓN Y COMUNICACIÓN

ESCUELA: CIENCIAS APLICADAS DEL MAR
ZOOTECNIA

DEPARTAMENTO:
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS

CÓDIGO
009-3112

PRELACIONES
NINGUNA

CRÉDITOS
2

SEMESTRE
ELECTIVA SOCIO-
HUMANÍSTICA

HORAS SEMANALES
2

TOTAL HORAS SEMESTRE
32

VIGENCIA
I SEMESTRE DE 2005

HORAS TEÓRICAS
2

HORAS PRÁCTICAS
0

ELABORADO POR:
TRABAJO CONJUNTO DE LOS PROFESORES DE
NUEVA ESPARTA Y MONAGAS

SÍNTESIS DE CONOCIMIENTOS PREVIOS

Conocimientos Generales acerca de grupos Sociales y Proceso Comunicacional

OBJETIVO GENERAL

Analizar las relaciones de comunicación y el proceso de motivación y sus influencias en las relaciones laborales.

SINOPSIS DEL CONTENIDO

- I. PROCESO DE COMUNICACIÓN:** Comunicación y Naturaleza Humana. Comunicación e Información. Comunicación Organizacional. Diferentes vías comunicacionales en contornos estructurados.
- II. BARRERAS COMUNICACIONALES:** Definición, tipos. Factores que la generan y técnicas para superarlas. La Retroalimentación. Clasificación. Condiciones.
- III. COMUNICACIÓN Y EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL:** Factores condicionantes, estructurales, grupales, funcionales. El Rol supervisor.
- IV. PROCESO DE MOTIVACIÓN:** Motivación y Conducta Humana. Necesidades y Motivación. Tipos de Necesidades. Incentivos. Frustración. Disonancia Cognoscitiva. Factores Determinantes y Factores Condicionantes. Relación entre Comunicación y Motivación.
- V. TEORÍAS CONTEMPORÁNEAS SOBRE MOTIVACIÓN:** Jerarquías de Necesidades. Teoría X y Y. Teoría Dual. Teoría de las Tres Necesidades. Teoría de las Expectativas. Modelo Integracionista de Robbins. Condiciones para favorecer Procesos Motivacionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Dubrin, A. 2003. Fundamentos de Comportamiento Organizacional. 2da. ed. International Thomson Editores.
- Hagemann, G. 2002. Motivación. Manual de implementación. Edit. Limusa.
- Kinicki y Kreitner. 2003. Comportamiento Organizacional. McGraw Hill.
- Palomo, M. 2002. Liderazgo y Motivación de Equipos de Trabajo. Esic Editorial.
- Robbins, S. 1999. Comportamiento Organizacional. 8va. ed. Pearson Educación.